

## MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA – Pitanja za ispit

1. Razvoj teorije menadžmenta
2. Funkcije i procesi menadžmenta
3. Tržišni pritisci na preduzeće
4. Tehnološki pritisci na preduzeće
5. Društveni pritisci na preduzeće
6. Organizacioni odgovori preduzeća na pritiske
7. Informacioni sistemi prema prirodi poslovnih aktivnosti koje podržavaju
8. Operativni informacioni sistemi
9. Menadžerski informacioni sistemi
10. Strateški informacioni sistemi
11. Transakcioni informacioni sistemi
12. Sistemi automatizovane kancelarije
13. MIS upravljački sistemi
14. Sistemi za podršku odlučivanju
15. Sistemi za podršku izvršnim rukovodiocima
16. Ekspertni sistemi
17. Proces kontrole
18. Vrste kontrole
19. Kontrola i "ljudski faktor"
20. Etika u menadžmentu IT
21. Etičke dileme
22. Etički standardi
23. Menadžerska komunikacija – pojam komunikacije
24. Menadžerska komunikacija – proces komuniciranja
25. Aspekti interpersonalne komunikacije
26. Oblici komunikacije u organizaciji
27. Problemi i barijere u komuniciranju
28. P-D-C-A (Demingov krug)
29. Sistem upravljanja kvalitetom
30. Upravljanje resursima, konfliktima i vremenom
31. Uloga funkcije IS u upravljanju
32. Upravljanje odnosima sa krajnjim korisnicima
33. Evolucija planiranja IT
34. Pitanja planiranja IT
35. Planiranje poslovnih sistema (BSP)
36. Nolanove faze rasta IT
37. Analiza ciljeva/sredstava
38. Kritični faktori uspeha
39. Poslovna organizacija
40. Edukacija korisnika
41. Timski rad
42. Prikupljanje podataka
43. Dokumentacija za IT-a
44. Aplikativni paketi
45. Mere zaštite podataka
46. Značaj dobrog izbora testnih podataka
47. Rečnik baze podataka

48. Autorizacija
49. Praćenje i optimizacija performansi
50. Procedure za održavanje (kopiranje, reorganizacija, backup/recovery)
51. Prezentiranje informacionog sistema
52. Komunikacija i saradnja sa korisnicima
53. Fazna verifikacija
54. Tehnike prezentiranja IS
55. Planiranje uvođenja IS
56. Metodi uvođenja IS
57. Direktni start
58. Paralelni rad
59. Obuka korisnika
60. Kontrola rada korisnika
61. Kontrola rada i održavanje raspoloživosti informacione tehnologije
62. Kontrola ispravnosti i aktuelnosti informacija
63. Kontrola performansi aplikacija IT-a
64. Praćenje promena u poslovnom sistemu i adekvatne dogradnje IS
65. Ciljevi organizovanja IS
66. Načini organizovanja IS
67. Hijerarhijski model organizacione strukture
68. Projektni i mrežni model organizacione strukture
69. Prednosti i nedostaci projektne organizacije
70. Potrebne unutrašnje veze u organizaciji
71. Direktni uticaj IS na arhitekturu i performanse poslovnog sistema
72. Granice mogućeg uticaja informacionog sistema na poslovni sistem
73. Mogućnost negativnih uticaja IS na poslovni sistem
74. Informacioni sistem - pomagač ili inhibitor promena
75. Formalna organizaciona struktura IS
76. Funkcija razvoja informacionog sistema
77. Praćenje razvoja informacionih tehnologija
78. Praćenje razvoja poslovnog sistema
79. Projektovanje eksternog dizajna informacionih sistema
80. Izrada internog dizajna informacionih sistema
81. Funkcija za sistemsku podršku
82. Nivo i način reaktivne podrške
83. Nivo i način proaktivne podrške
84. Praćenje razvoja hardvera i softvera
85. Implementacija novog sistemskog softvera
86. Optimizacija performansi informacione tehnologije
87. Sistemska administracija
88. DB/DC administracija
89. Funkcija za aplikativno održavanje informacionih sistema
90. Implementacija informacionih sistema
91. Praćenje razvoja poslovnog sistema i adekvatne dogradnje informacionog sistema u domenu analize, programiranja i dokumentovanja
92. Funkcija organizacije poslovanja
93. Modelovanje poslovnih funkcija
94. Izrada organizacionih procedura za rad pojedinih poslovnih funkcija
95. Šifriranje poslovnih resursa
96. Funkcija obrade podataka

97. Organizacija prikupljanja i unosa podataka
98. Unos podataka
99. Terminiranje obrada
100. Priprema obrada (obezbeđivanje potrebnih resursa)
101. Operativno izvođenje i/ili kontrola izvođenja aplikacija IT-a
102. Operativna kontrola rada informacione tehnologije
103. Upravljanje informacionim sistemom
104. Izrada strategije razvoja informacionog sistema
105. Planiranje aktivnosti
106. Spektar planiranja
107. Poslovno-informaciono planiranje
108. Kategorizacija potencijalnih projekata informacionih sistema
109. Razvoj informacionih sistema i redizajn organizacionih procesa
110. Reinženjering poslovnih procesa
111. Kontrola realizacije planiranih aktivnosti
112. Planiranje kadrova za IT
113. Obezbeđenje uslova za funkcionisanje IT
114. Zaštita IT resursa
115. Obezbeđenje produktivnosti i rentabilnog funkcionisanja funkcije IT

## **MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA – ISPITNA PITANJA (stari spisak)**

1. Trendovi informatičkog menadžmenta
2. Funkcije i procesi menadžmenta
3. Uloga IT u strateškom menadžmentu
4. Uloga informacionog sistema u poslovnom sistemu
5. Transakcioni informacioni sistemi (TPS)
6. Sistemi automatizovane kancelarije (OAS - office automation systems)
7. MIS upravljački sistemi (MIS – Management Information Systems)
8. Sistemi za podršku odlučivanju (DSS – decision support systems)
9. Sistemi za podršku izvršnim rukovodiocima (ESS - executive support svstems)
10. Ekspertni sistemi (ES – expert systems)
11. Menadžerska kontrola
12. Proces kontrolne
13. Vrste kontrole
14. Kontrola i "ljudski faktor"
15. Etiika u menadžmentu IT
16. Osnovni etički koncepti
17. Etičke dileme
18. Menadžerska komunikacija
19. Elementi procesa komuniciranja
20. Aspekti interpersonalne komunikacije
21. Oblici komunikacije u organizaciji
22. Neformalna komunikacija
23. Tipovi komunikacionih mreža
24. Problemi i barijere u komuniciranju
25. Principi upravljanja sistemima kvaliteta
26. P-D-C-A (Demingov krug)
27. Sistem upravljanja kvalitetom
28. Upravljanje resursima, konfliktima i vremenom
29. Upravljanje timovima i projektima
30. Metodologije planiranja
31. U izradi bsp studije odvijaju se sledeći koraci, uz kontrolne tačke:
32. Nolanove faze rasta IT
33. Poslovna organizacija
34. Sistemi za obradu podataka i njihovi korisnici
35. Prikupljanje podataka
36. Aplikativni paketi
37. Mere zaštite podataka
38. Značaj dobrog izbora testnih podataka
39. Kreiranje i administracija baze podataka
40. Praćenje i optimizacija performansi
41. Procedure za održavanje (kopiranje, reorganizacija, backup/recovery)
42. Komunikacija i saradnja sa korisnicima
43. Fazna verifikacija
44. Procedure uvođenja informacionog sistema
45. Metodi uvođenja
46. Eksploatacija informacionog sistema
47. Kontrola ispravnosti i aktuelnosti informacija
48. Principi organizovanja informacionog sistema

49. Ciljevi organizovanja IS
50. Načini organizovanja IS
51. Organizaciona struktura IS
52. Projektni i mrežni model organizacione strukture
53. Prednosti i nedostaci projektne organizacije
54. Uticaj informacionog sistema na poslovni sistem
55. Formalna organizaciona struktura IT funkcije
56. Funkcija razvoja informacionog sistema
57. Funkcija za sistemsku podršku
58. Funkcija za aplikativno održavanje informacionih sistema
59. Funkcija organizacije poslovanja
60. Modelovanje poslovnih funkcija
61. Funkcija obrade podataka
62. Upravljanje informacionim sistemom
63. Izrada strategije razvoja informacionog sistema
64. Planiranje aktivnosti
65. Poslovno-informaciono planiranje
66. Kontrola realizacije planiranih aktivnosti
67. Planiranje kadrova za IT
68. Obezbeđenje uslova za funkcionisanje IT
69. Zaštita IT resursa
70. Obezbeđenje produktivnosti i rentabilnog funkcionisanja funkcije IT

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Razvoj teorije menadžmenta
2.	Poslovna organizacija
3.	Praćenje razvoja informacionih tehnologija

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Funkcije i procesi menadžmenta
2.	Edukacija korisnika
3.	Praćenje razvoja poslovnog sistema

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Tehnološki pritisci na preduzeće
2.	Timski rad
3.	Projektovanje eksternog dizajna informacionih sistema

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Društveni pritisci na preduzeće
2.	Prikupljanje podataka
3.	Izrada internog dizajna informacionih sistema

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Organizacioni odgovori preduzeća na pritiske
2.	Dokumentacija za IT-a
3.	Funkcija za sistemsku podršku

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Informacioni sistemi prema prirodi poslovnih aktivnosti koje podržavaju
2.	Aplikativni paketi
3.	Nivo i način reaktivne podrške

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Operativni informacioni sistemi
2.	Mere zaštite podataka
3.	Nivo i način proaktivne podrške

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Menadžerski informacioni sistemi
2.	Značaj dobrog izbora testnih podataka
3.	Praćenje razvoja hardvera i softvera

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Strateški informacioni sistemi
2.	Rečnik baze podataka
3.	Implementacija novog sistemskog softvera

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Transakcioni informacioni sistemi
2.	Autorizacija
3.	Optimizacija performansi informacione tehnologije

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Sistemi automatizovane kancelarije
2.	Praćenje i optimizacija performansi
3.	Sistemska administracija

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	MIS upravljački sistemi
2.	Procedure za održavanje BP (kopiranje, reorganizacija, backup/recovery)
3.	DB/DC administracija



**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Sistemi za podršku odlučivanju
2.	Prezentiranje informacionog sistema
3.	Funkcija za aplikativno održavanje informacionih sistema

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Sistemi za podršku izvršnim rukovodiocima
2.	Komunikacija i saradnja sa korisnicima
3.	Implementacija informacionih sistema

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Ekspertni sistemi
2.	Fazna verifikacija
3.	Praćenje razvoja poslovnog sistema i adekvatne dogradnje informacionog sistema u domenu analize, programiranja i dokumentovanja

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Procesi kontrole
2.	Tehnike prezentiranja IS
3.	Funkcija organizacije poslovanja

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Vrste kontrole
2.	Planiranje uvođenja IS
3.	Modelovanje poslovnih funkcija

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Kontrola i "ljudski faktor"
2.	Metodi uvođenja IS
3.	Izrada organizacionih procedura za rad pojedinih poslovnih funkcija

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Etika u menadžmentu IT
2.	Direktni start
3.	Šifriranje poslovnih resursa

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Etičke dileme
2.	Paralelni rad
3.	Funkcija obrade podataka

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Etički standardi
2.	Obuka korisnika
3.	Organizacija prikupljanja i unosa podataka

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Menadžerska komunikacija – pojam komunikacije
2.	Kontrola rada korisnika
3.	Unos podataka

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Menadžerska komunikacija – proces komuniciranja
2.	Kontrola rada i održavanje raspoloživosti informacione tehnologije
3.	Terminiranje obrada

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Aspekti interpersonalne komunikacije
2.	Kontrola ispravnosti i aktuelnosti informacija
3.	Priprema obrada (obezbeđivanje potrebnih resursa)

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Oblici komunikacije u organizaciji
2.	Kontrola performansi aplikacija IT-a
3.	Operativno izvođenje i/ili kontrola izvođenja aplikacija IT-a

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Problemi i barijere u komuniciranju
2.	Praćenje promena u poslovnom sistemu i adekvatne dogradnje IS
3.	Operativna kontrola rada informacione tehnologije

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	P-D-C-A (Demingov krug)
2.	Ciljevi organizovanja IS
3.	Upravljanje informacionim sistemom

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Sistem upravljanja kvalitetom
2.	Načini organizovanja IS
3.	Izrada strategije razvoja informacionog sistema

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Upravljanje resursima, konfliktima i vremenom
2.	Hijerarhijski model organizacione strukture
3.	Planiranje aktivnosti

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Uloga funkcije IS u upravljanju
2.	Projektni i mrežni model organizacione strukture
3.	Spektar planiranja

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Upravljanje odnosima sa krajnjim korisnicima
2.	Prednosti i nedostaci projektne organizacije
3.	Poslovno-informaciono planiranje

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Evolucija planiranja IT
2.	Potrebne unutrašnje veze u organizaciji
3.	Kategorizacija potencijalnih projekata informacionih sistema

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Pitanja planiranja IT
2.	Direktni uticaj IS na arhitekturu i performanse poslovnog sistema
3.	Razvoj informacionih sistema i redizajn organizacionih procesa

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Planiranje poslovnih sistema (BSP)
2.	Granice mogućeg uticaja informacionog sistema na poslovni sistem
3.	Reinženjering poslovnih procesa

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Nolanove faze rasta IT
2.	Mogućnost negativnih uticaja IS na poslovni sistem
3.	Kontrola realizacije planiranih aktivnosti

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Analiza ciljeva/sredstava
2.	Informacioni sistem - pomagač ili inhibitor promena
3.	Planiranje kadrova za IT

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Kritični faktori uspeha
2.	Formalna organizaciona struktura IS
3.	Obezbeđenje uslova za funkcionisanje IT

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Analiza ciljeva/sredstava
2.	Funkcija razvoja informacionog sistema
3.	Zaštita IT resursa

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Nolanove faze rasta IT
2.	Hijerarhijski model organizacione strukture
3.	Obezbeđenje produktivnosti i rentabilnog funkcionisanja funkcije IT

**VTŠSS Kragujevac – MENADŽMENT INFORMACIONIH SISTEMA**

1.	Planiranje poslovnih sistema (BSP)
2.	Projektni i mrežni model organizacione strukture
3.	Upravljanje informacionim sistemom