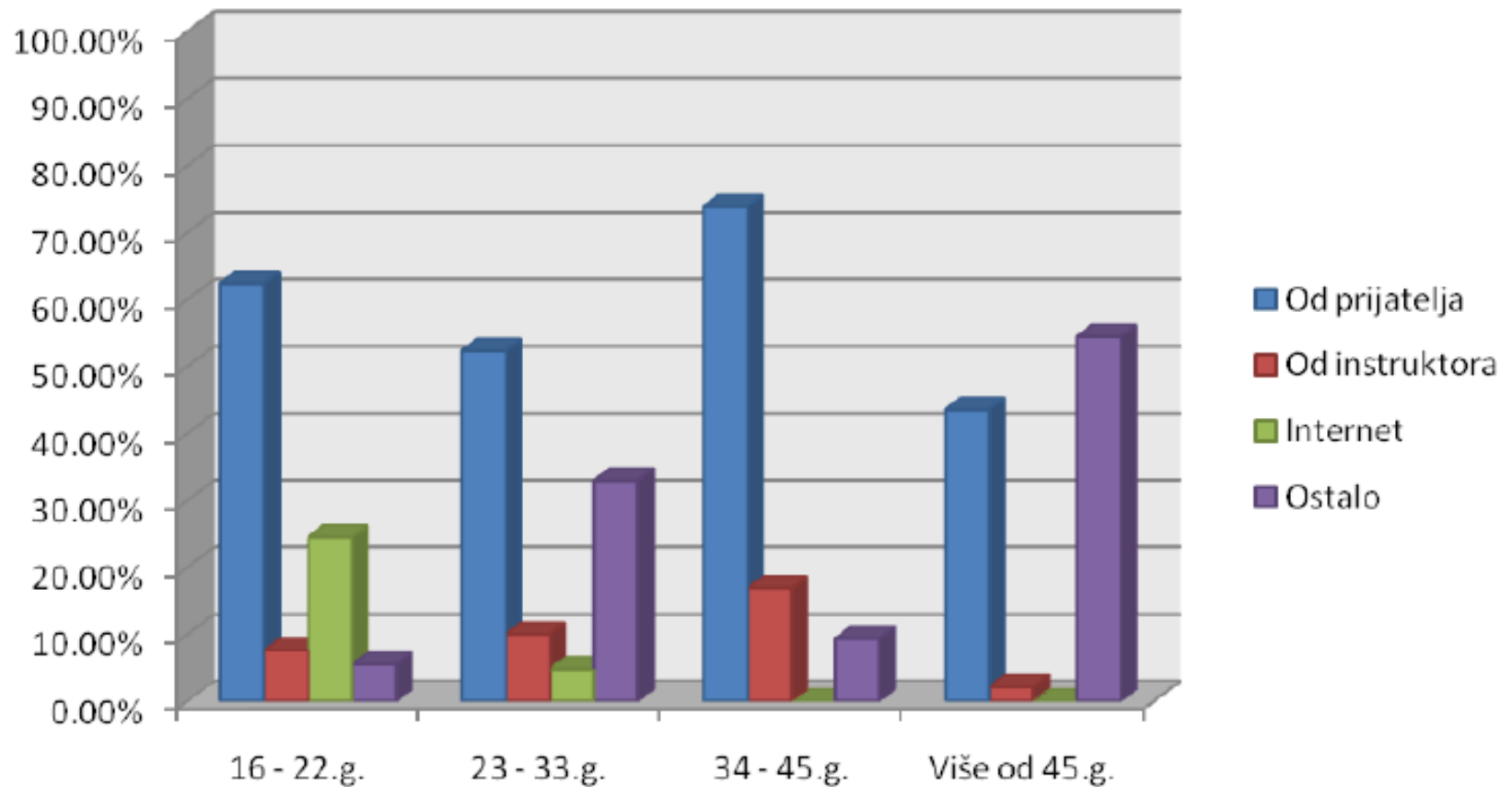


ANKETA O ODABIRU AUTO ŠKOLE

O anketi

- 218 anketiranih budućih vozača
- 10 pitanja

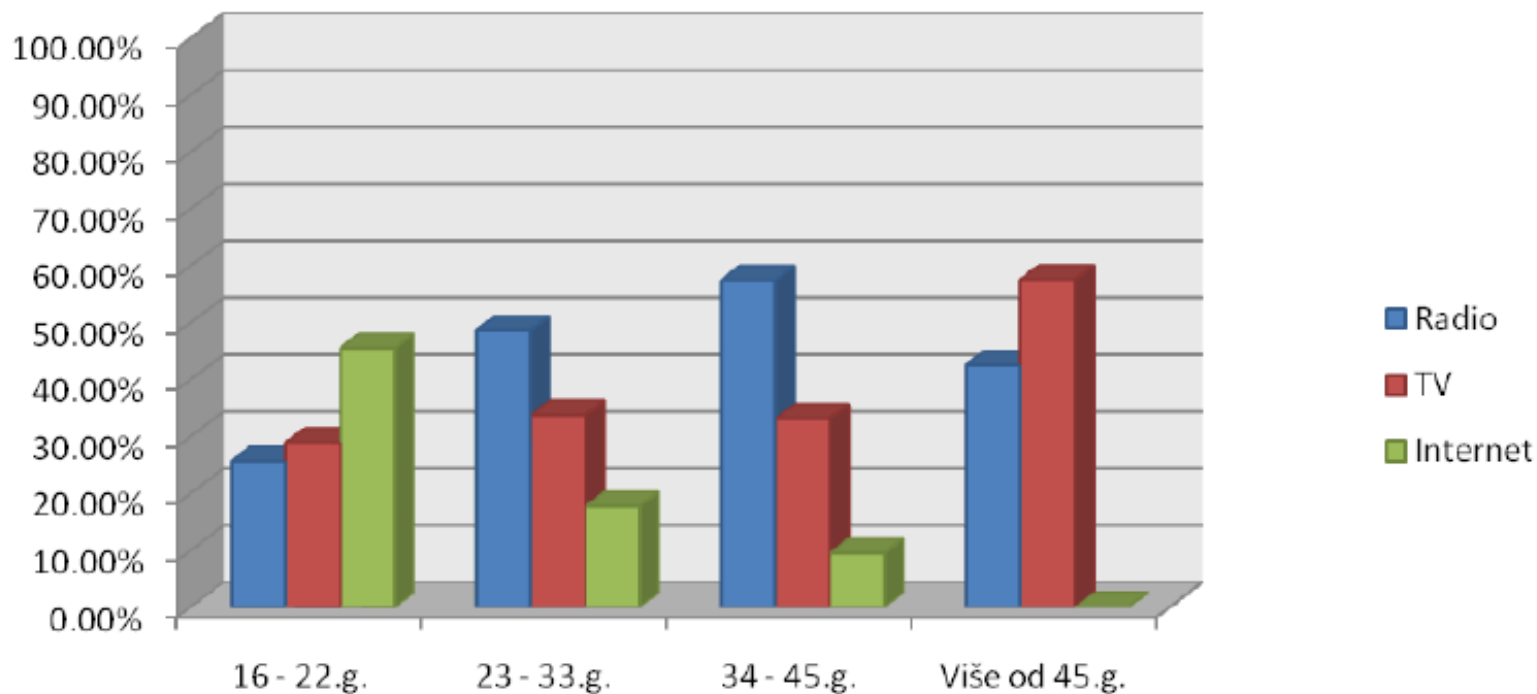
Odgovori na pitanje kako ste saznali za autoškolu



Odgovori na pitanje kako ste saznali za autoškolu

Odgovor	Od prijatelja	Od instruktora	internet	ostalo
16 – 22.g.	62,4 %	7,6 %	24,5 %	5,5 %
23 – 33.g.	52,3 %	10 %	4,8 %	32,9 %
34 – 45.g.	73,8 %	16,9 %	0 %	9,3 %
Više od 45.g.	43,5 %	2,1 %	0 %	54,4 %

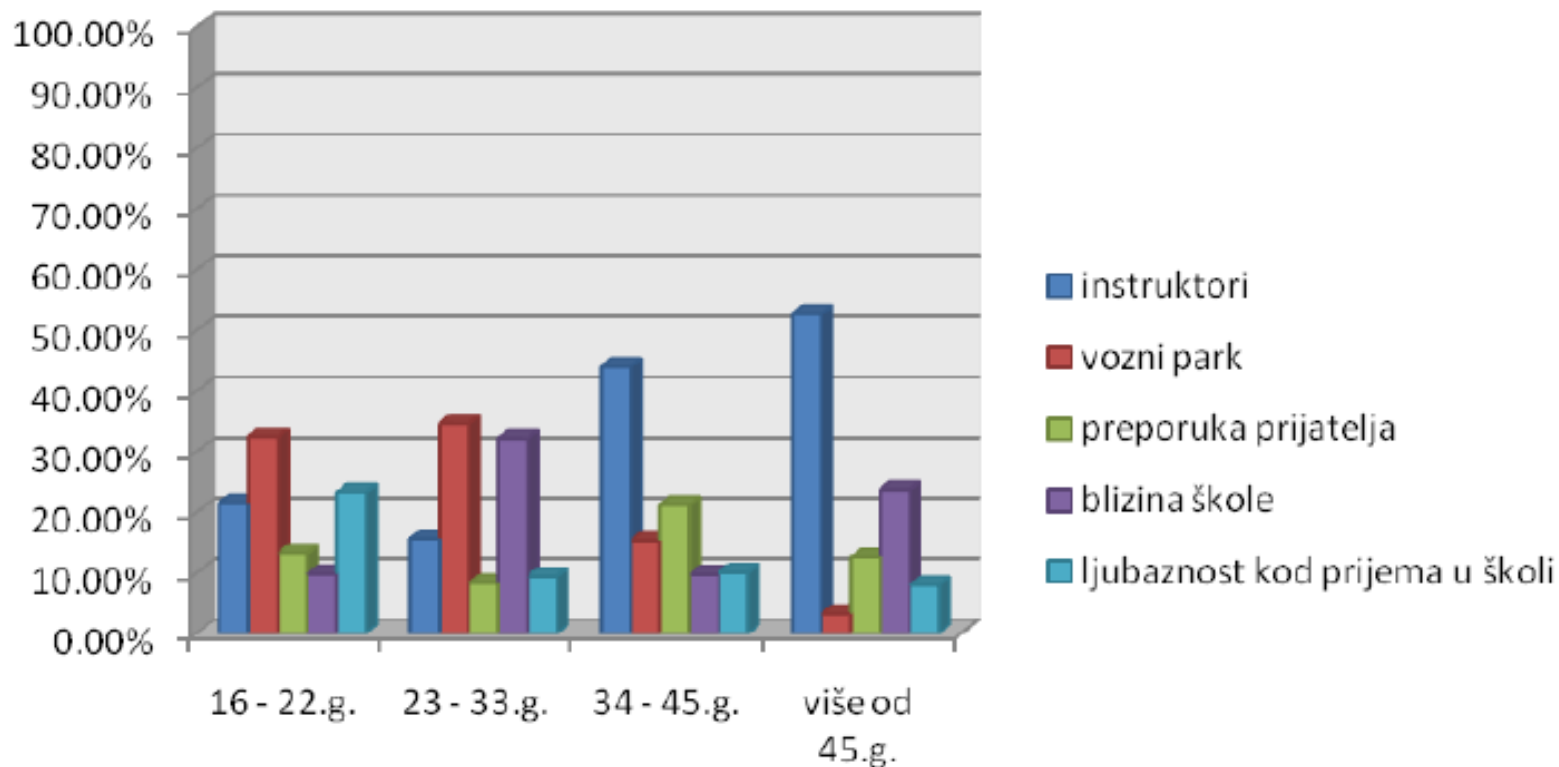
Odgovor na pitanje koja vam je reklama kod odabira autoškole najbitnija



Odgovor na pitanje koja vam je reklama kod odabira autoškole najbitnija

Odgovor	Radio	TV	internet
16 – 22.g.	25,60 %	28,90 %	45,50 %
23 -33.g.	48,60 %	33,70 %	17,70 %
34 – 45.g.	57,40 %	33,10 %	9,50 %
Više od 45.g.	42,50 %	57,50 %	0 %

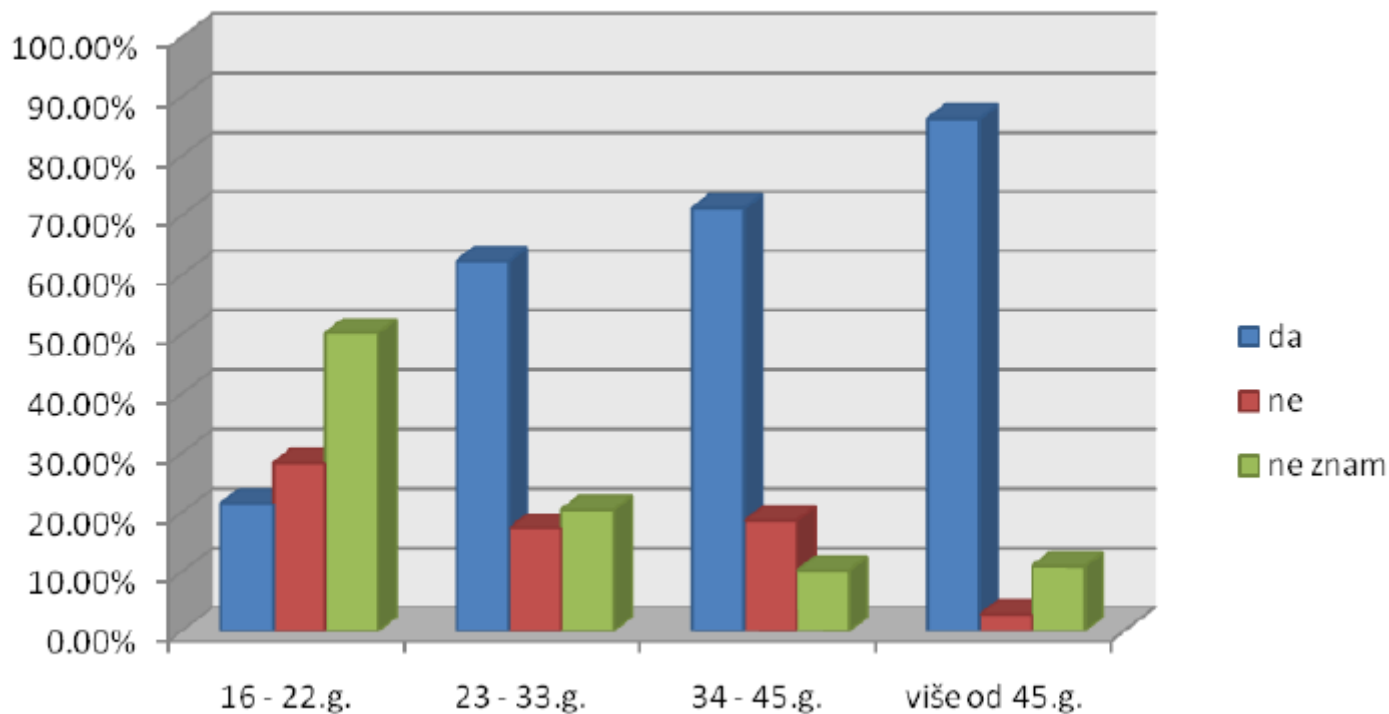
Odgovor na pitanje šta će najviše uticati na vas za izbor autoškole



Odgovor na pitanje šta će najviše uticati na vas za izbor autoškole

Odgovor	Instruktori	Vozni park	Preporuka prijatelja	Blizina škole	Ljubaznost kod prijema u školi
16 – 22.g.	21,40 %	32,40 %	13,20 %	9,80 %	23,20%
23 – 33.g.	15,60 %	34,60 %	8,30 %	32,10 %	9,40 %
34 – 45.g.	43,90 %	15,30 %	21,10 %	9,70 %	10 %
Više od 45.g.	52,60 %	3,20 %	12,50 %	23,70 %	8 %

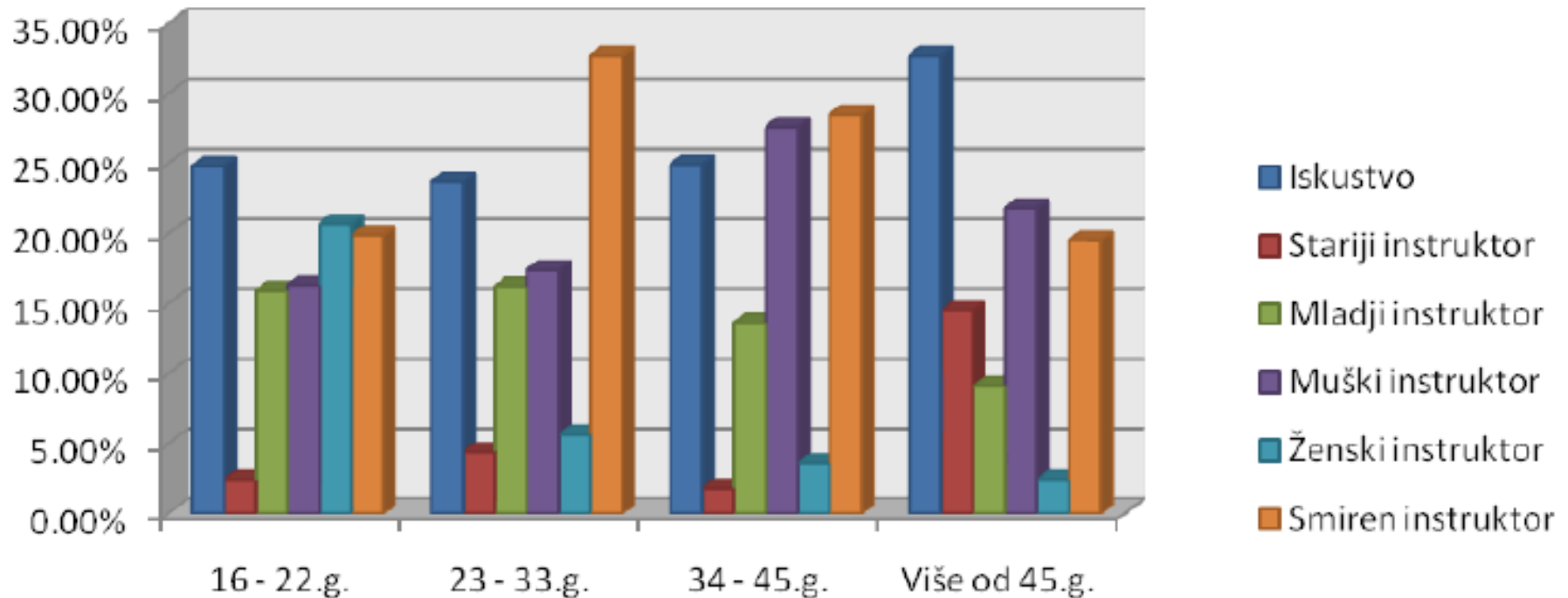
Odgovor na pitanje da li određivanje jedinstvene cene osposobljavanja u autoškoli, kao i mogućnost plaćanja na rate, utiče na vas kao potrošača



Odgovor na pitanje da li određivanje jedinstvene cene osposobljavanja u autoškoli, kao i mogućnost plaćanja na rate, utiče na vas kao potrošača

Odgovor	Da	Ne	Ne znam
16 – 22.g.	21,50 %	28,30 %	50,20 %
23 – 33.g.	62,30 %	17,30 %	20,40 %
34 – 45.g.	71,20 %	18,60 %	10,20 %
Više od 45.g.	86,30 %	2,80 %	10,90 %

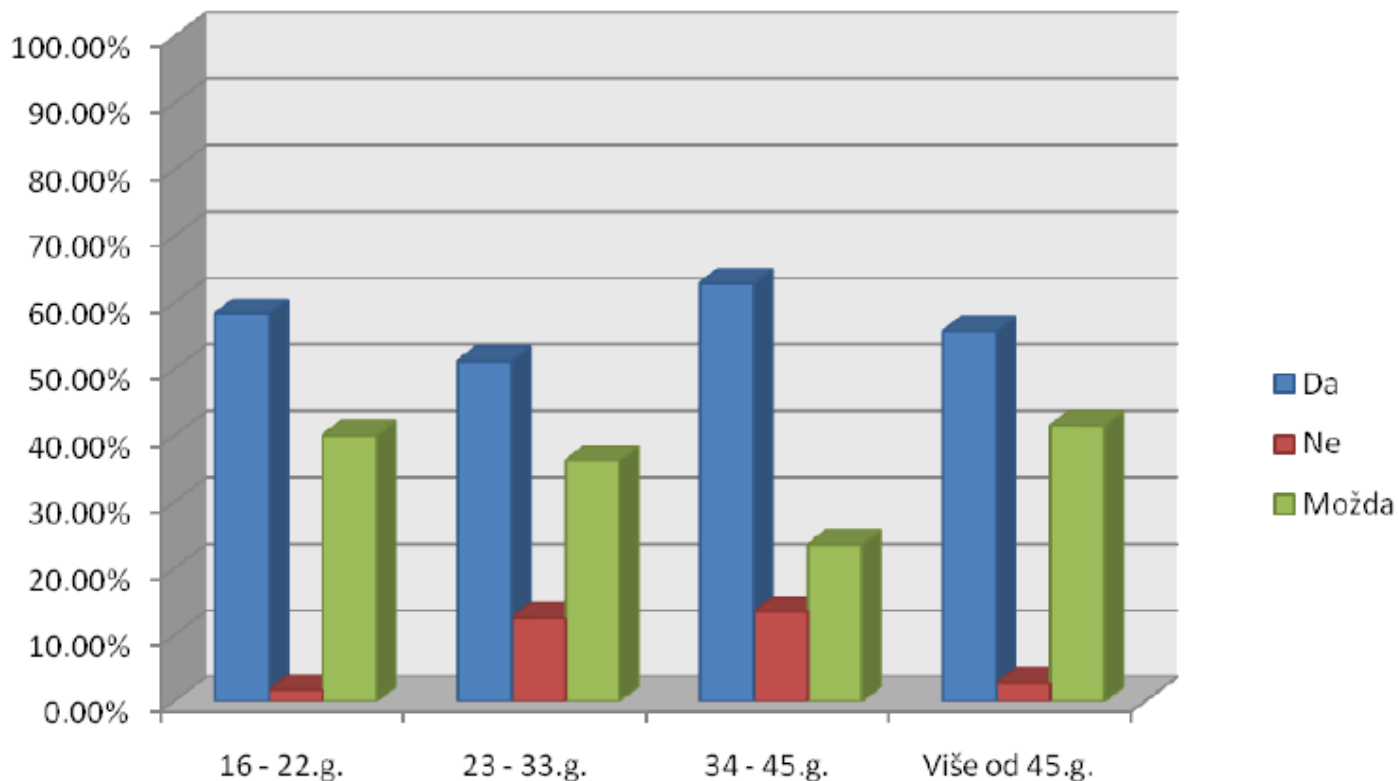
Odgovor na pitanje šta na vas kao potrošača, utiče na izbor instruktora



Odgovor na pitanje šta na vas kao potrošača, utiče na izbor instruktora

Odgovor	Iskustvo	Stariji instruktor	Mladji instruktor	Muški instruktor	Ženski instruktor	Smiren instruktor
16 – 22.g.	24,80 %	2,40 %	15,90 %	16,30 %	20,70 %	19,90 %
23 – 33.g.	23,70 %	4,40 %	16,20 %	17,40 %	5,60 %	32,70 %
34 – 45.g.	24,90 %	1,80 %	13,60 %	27,60 %	3,60 %	28,50 %
Više od 45.g.	32,70 %	14,50 %	9,10 %	21,80 %	2,40 %	19,50 %

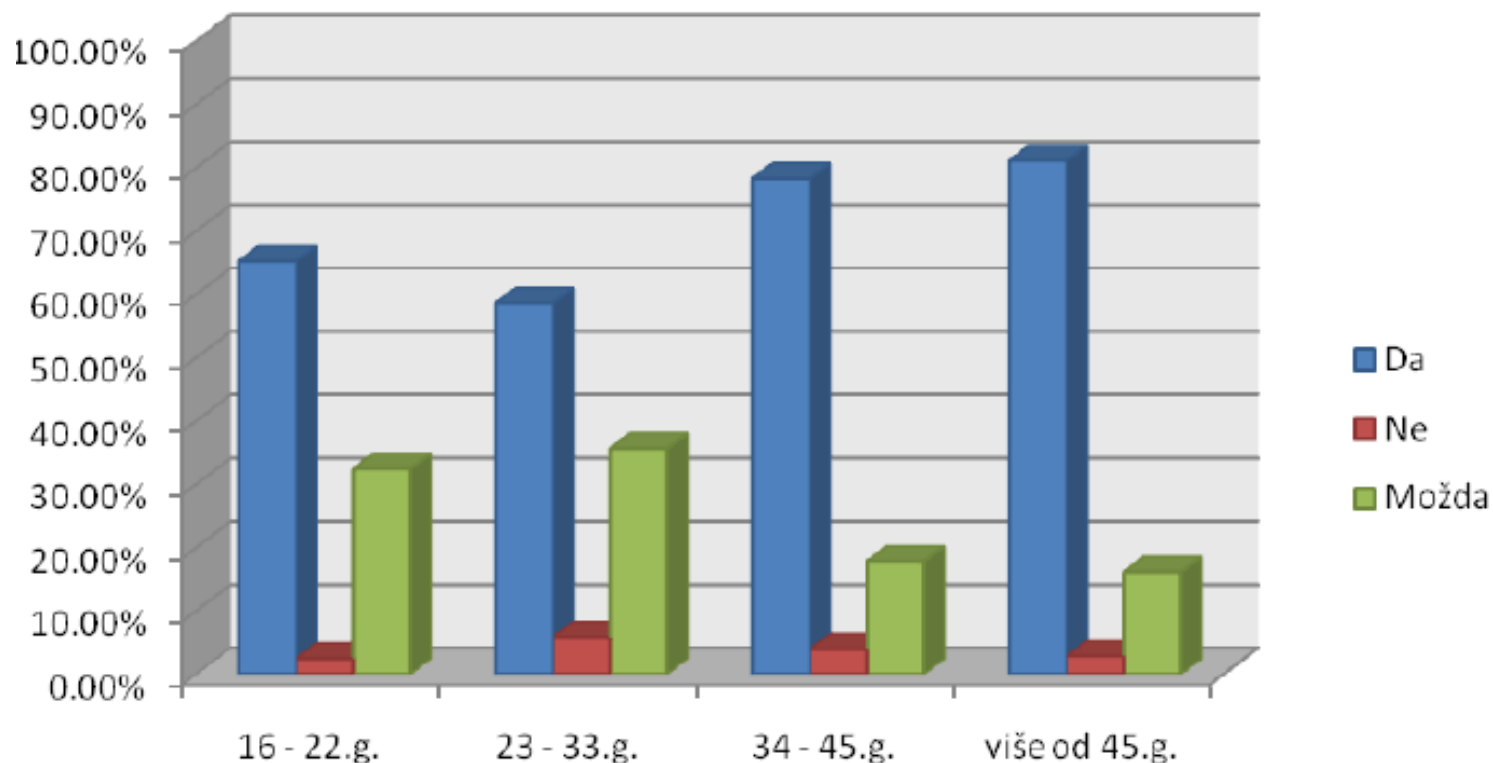
Odgovor na pitanje da li prednost imaju autoškole koje ustupaju literaturu za pripremu teoretskog dela ispita (disk sa testovima i priručnik)



Odgovor na pitanje da li prednost imaju autoškole koje ustupaju literaturu za pripremu teoretskog dela ispita (disk sa testovima i priručnik)

Odgovor	Da	Ne	Možda
16 – 22.g.	58,30 %	1,70 %	40 %
23 – 33.g.	51,20 %	12,60 %	36,20 %
34 – 45.g.	62,90 %	13,50 %	23,60 %
Više od 45.g.	55,70 %	2,80 %	41,50 %

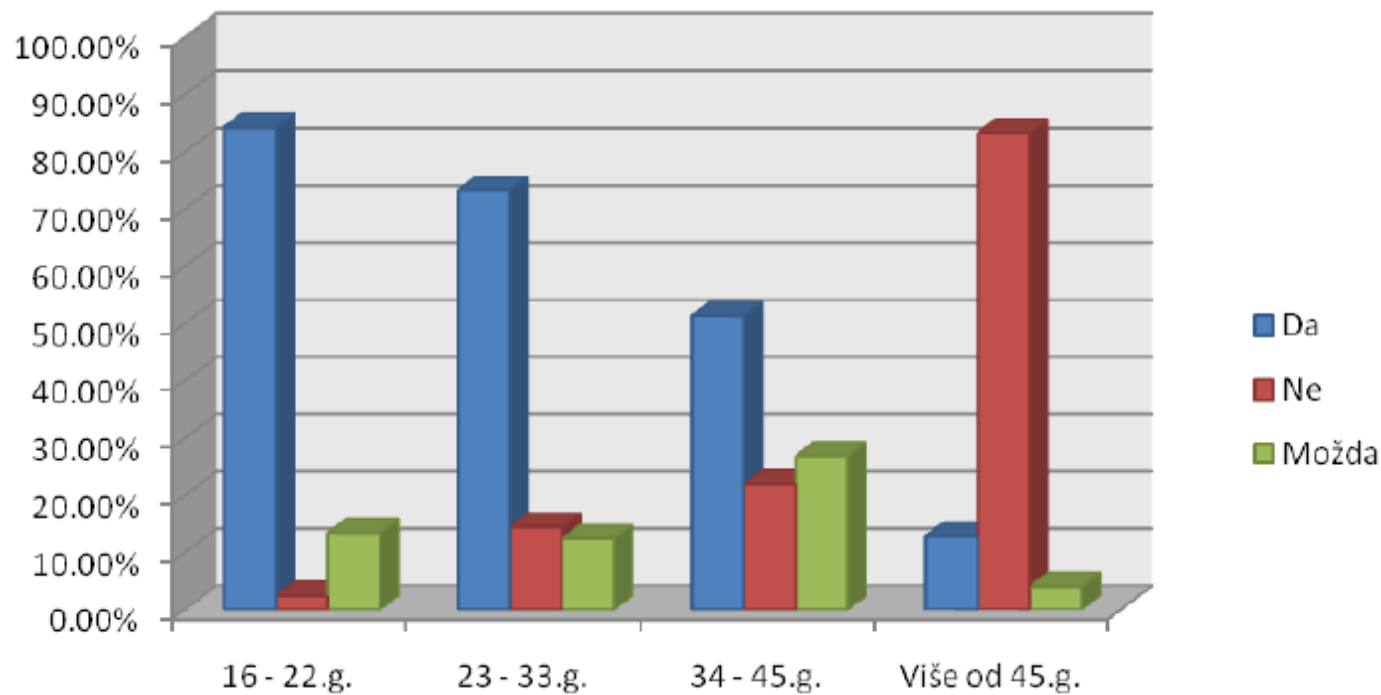
Odgovor na pitanje da li mogućnost da birate termine časova obuke utiču na vaš izbor autoškole



Odgovor na pitanje da li mogućnost da birate termine časova obuke utiču na vaš izbor autoškole

Odgovor	Da	Ne	Možda
16 – 22.g.	65,20 %	2,40 %	32,40 %
23 – 33.g.	58,60 %	5,80 %	35,60 %
34 – 45.g.	78,30 %	3,90 %	17,80 %
Više od 45.g.	81,10 %	2,80 %	16,10 %

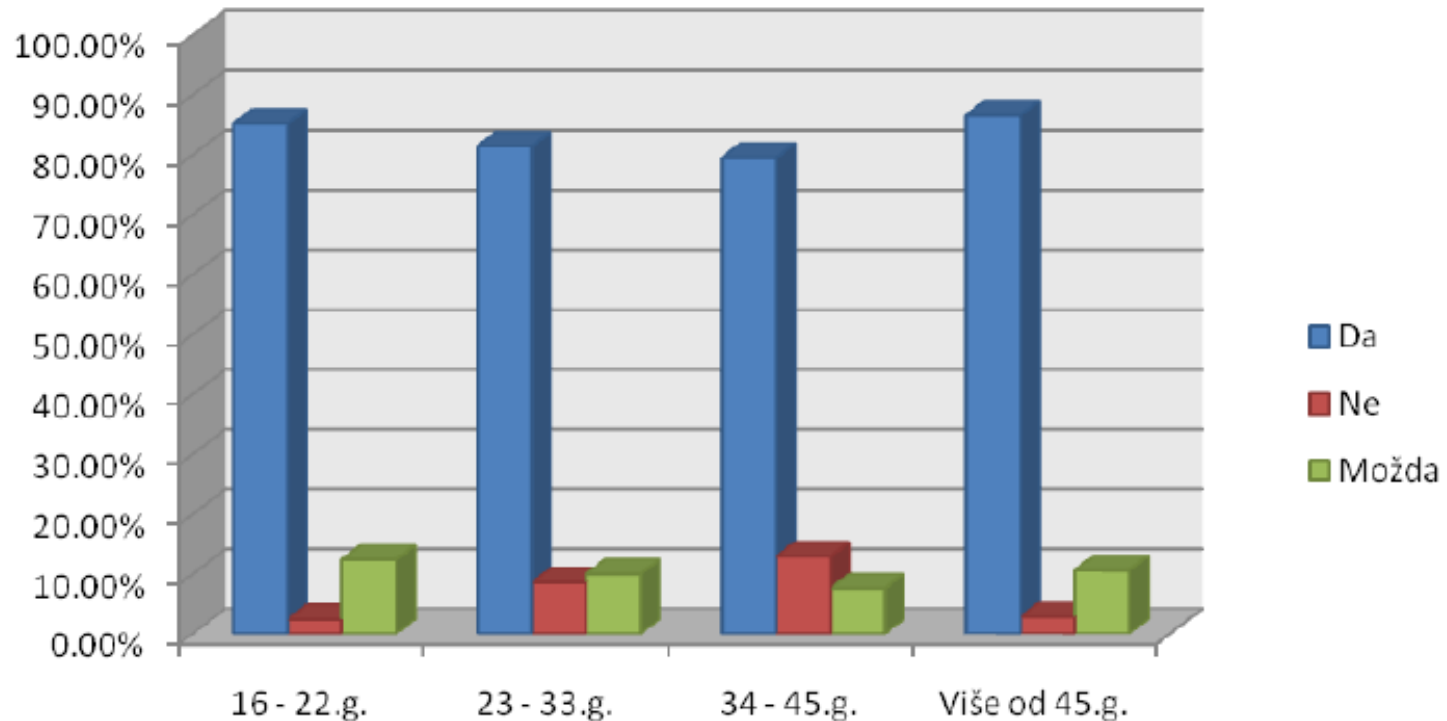
Odgovor na pitanje da li ćete se upisati u autoškolu



Odgovor na pitanje da li ćete se upisati u autoškolu:

Odgovor	Da	Ne	Možda
16 – 22.g.	84,20 %	2,40 %	13,40 %
23 – 33.g.	73,20 %	14,40 %	12,40 %
34 – 45.g.	51,30 %	21,90 %	26,80 %
Više od 45.g.	12,80 %	83,20 %	4 %

Odgovor na pitanje da li bi platili višu cenu obuke ako biste znali da ta autoškola pruža bolje znanje a samim tim i veću bezbednost u saobraćaju



Odgovor na pitanje da li bi platili višu cenu obuke ako biste znali da ta autoškola pruža bolje znanje a samim tim i veću bezbednost u saobraćaju

Odgovor	Da	Ne	Možda
16 – 22.g.	85,20 %	2,40 %	12,40 %
23 – 33.g.	81,40 %	8,60 %	10 %
34 – 45.g.	79,50 %	12,90 %	7,60 %
Više od 45.g.	86,60 %	2,80 %	10,60 %

ŠTA SE MOŽE ZAKLJUČITI?

KOJE KOREKTIVNE MERE PREDUZETI?

KAKO POBOLJŠATI KVALITET USLUGE
NA OSNOVU DOBIJENIH REZULTATA?